



PRÉ-COMMANDE 2024-2025 DU 1 AVRIL AU 30 JUIN 2024



Livraison gratuite



Livraison garantie
 en juillet



Tranquillité
 d'esprit

COMMANDE EN LIGNE

1



Visitez votre boutique et
 découvrez la collection

cleduboise.arseno.qc.ca

2



Prise de mesure
 Choisir la bonne taille

[comment mesurer ?](#)

3



Passez votre commande
 facilement et rapidement

CALENDRIER DES LIVRAISONS

PÉRIODE DE PRISE DE COMMANDE	DÉLAI DE LIVRAISON	FRAIS
Début : 1 avril 2024 Fin : 15 mai 2024	Du : 17 juillet 2024 Au : 31 juillet 2024	Livraison GRATUITE à domicile
Début : 16 mai 2024 Fin : 30 juin 2024	Du : 17 juillet 2024 Au : 31 juillet 2024	*Frais de livraison à domicile - 13,99\$ *Livraison GRATUITE sur tout achat de 100\$ et plus avant taxes.
Début : 1 ^{er} juillet 2024 Fin : 14 août 2024	Vers le : 1 ^{er} septembre 2024	*Frais de livraison à domicile - 13,99\$ *Livraison GRATUITE sur tout achat de 100\$ et plus avant taxes.
Début : 15 août 2024 Fin : 5 septembre 2024	Vers le : 15 septembre 2024	*Frais de livraison à domicile - 13,99\$ *Livraison à l'école - GRATUITE

LIENS RAPIDE

COLLECTION 2024-2025



[cliquez ici](#)

COMMANDE en ligne



[cliquez ici](#)

FAQ questions courantes



[cliquez ici](#)

TROUVER MA TAILLE



Vous êtes **responsable** de votre **prise de mesure**. Cette étape est essentielle puisque les tailles offertes sont uniques à Arseno. Une charte de grandeur est disponible pour chaque produit de la boutique en ligne. [Comment mesurer ?](#)

***Prévoyez une éventuelle croissance de votre enfant entre la date de la commande et la rentrée scolaire.**

RETOUR AVEC REMBOURSEMENT



Sachez qu'il sera possible d'effectuer un retour dans un délai de **30 jours** suivant la réception de votre commande. Par la suite, vous êtes **responsable** de passer **une nouvelle commande** si vous voulez remplacer le vêtement.

***Les frais de transport s'appliquent pour chaque demande de retour 13,99\$**

[Voir la politique de retour](#)

BESOIN DE VÊTEMENTS IMMÉDIATEMENT ?



Pour passer une commande pour une livraison avant la fin de l'année scolaire en cours, faire votre demande par courriel : serviceclient@arseno.qc.ca Un membre de notre équipe entrera en contact avec vous.

À partir du 1 avril 2024, toutes les commandes passées sur la boutique en ligne seront expédiées pour la rentrée scolaire prochaine.

Besoin d'informations ?



PAR TÉLÉPHONE

1-877-562-0831 poste 100
 Lundi au Jeudi de 8H à 17H
 Vendredi de 8H à 12H



PAR COURRIEL

serviceclient@arseno.qc.ca



ARSENO entreprise textile vivante et humainement compétente!

SUIVEZ-NOUS !!

