

## COMMANDE DE VÊTEMENTS

Nous faisons affaire avec une compagnie du nom d'*Impressions Pro Design* qui offre un service exceptionnel aux élèves et aux parents.

Je vous invite à visiter le site internet de la boutique en ligne au <https://ecoles-associations.impressionsprodesign.com/ecole/ecole-pamphile-le-may/> pour visualiser les vêtements de la collection, en connaître les prix et faire vos commandes. Notez que les vêtements de la collection Aigles Bleus seront disponibles en début d'année scolaire. Un courriel à ce sujet vous sera envoyé au moment venu.

**IMPORTANT : Nous vous demandons de ne pas contacter Pro Design pour un changement ou une annulation de commande, car ils ne pourront malheureusement pas vous répondre.**

### **Commande de vêtements avant la rentrée scolaire**

Vous êtes responsable de vérifier les grandeurs en utilisant la charte des grandeurs sur le site de la boutique en ligne. Tous les vêtements sont unisexes.

Du 26 mai au 20 août : Toutes les commandes faites sur la boutique en ligne à ces dates seront livrées à temps pour la rentrée scolaire. Après le 21 août, les commandes seront livrées à l'école aux 8 semaines selon le calendrier des livraisons.

### **Commande de vêtements en cours d'année**

En tout temps, un étudiant pourra placer une commande sur la boutique en ligne qui sera toujours disponible sur le site internet de l'école. *Pro Design* fera les livraisons au magasin scolaire aux dates préétablies (voir l'onglet *calendrier de livraison*). Par la suite, les élèves pourront se présenter au magasin scolaire à la date prévue pour la cueillette de leur commande. Pour les nouveaux élèves qui arrivent en cours d'année, veuillez communiquer avec le magasinier au 418 796-0503 poste 27055 ou vous présenter au magasin scolaire.

### **Cueillette et échange lors de la journée d'accueil le 21 août**

Lors de la rentrée technique du 21 août, l'équipe de *Pro Design* sera sur place pour faire la distribution des vêtements que vous aurez commandés sur la boutique en ligne précédemment.

**IMPORTANT : Vous devrez avoir une copie de votre facture, sans quoi, vous ne pourrez récupérer vos vêtements.**

Lors de cette journée, les élèves ayant besoin d'effectuer un échange pourront le faire sur place, car *Pro Design* aura une certaine quantité de vêtements de différentes grandeurs disponible.

**IMPORTANT : Aucune vente ne pourra être faite lors de la rentrée technique, vous devrez faire votre commande par le biais du site internet.**

### **Politique de remboursement**

Seuls les vêtements défectueux pourront être remboursés. Présentez-vous au magasin scolaire avec le vêtement.

Les élèves qui changeront d'école avant la rentrée scolaire pourront avoir droit à un remboursement complet en communiquant avec le magasinier scolaire au 418 796-0503 poste 27055.

### **Échange lors de l'année en cours**

Les vêtements non portés, non lavés et non altérés pourront être échangés en grandeur.

### **Voici la procédure :**

1. Vous devez faire imprimer le formulaire de retour/remboursement qui se trouve sur la boutique en ligne de *Pro Design* et le lien sera sur le site de l'école.
2. Bien lire et remplir toutes les informations demandées.
3. Lorsque le formulaire sera rempli, vous devez le joindre au(x) vêtement(s) dans un sac et retourner le tout au magasin scolaire qui procédera à l'échange immédiatement si l'inventaire le permet. Il se peut que nous soyons obligés de le commander. Les délais de livraison s'appliqueront dans ce cas.

### **Annulation ou modification de commande en cours après le 21 août**

Contactez le magasinier au 418 796-0503 poste 27055 ou présentez-vous au magasin scolaire.