



CENTRE DE SOUTIEN BIENVEILLANT (CSB)

École secondaire Pamphile-Le May

Un espace pour soutenir le bien-être et la réussite des élèves

Le Centre de soutien bienveillant (CSB), appelé « La Bulle », est un espace sécurisant, prévisible et bienveillant mis en place afin d'accompagner certains élèves qui vivent des difficultés importantes sur le plan de l'adaptation scolaire (comportements, habiletés sociales, émotions et apprentissages).

La mission de «La Bulle» est de permettre à l'élève de poursuivre ses apprentissages tout en développant les stratégies nécessaires pour retrouver un équilibre favorable à sa réussite et à son bien-être.

«La Bulle» repose sur trois valeurs fondamentales:

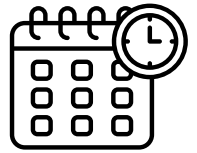
- **Respect:** respect de soi, des autres et de l'environnement ;
- **Collaboration:** travail concerté entre l'élève, sa famille, les enseignants, les intervenants et les partenaires concernés ;
- **Engagement:** participation active de l'élève dans les démarches et les moyens mis en place pour l'aider.

À QUI S'ADRESSE LA BULLE?

La bulle est destinée aux élèves qui présentent des besoins de soutien et pour lesquels les interventions habituellement mises en place à l'école ne permettent pas d'obtenir les résultats souhaités.

Les motifs de référence sont divers: problématique de motivation ou de désengagement scolaire, retour de suspension, prévention de la désorganisation, bris de lien avec un enseignant, situation personnelle exceptionnelle, difficultés académiques, surcharge cognitive ou sensorielle, détresse émotionnelle, difficultés relationnelles, etc.

L'accès au service est le résultat d'une analyse rigoureuse réalisée par une équipe multidisciplinaire. Le soutien offert est temporaire et vise à favoriser un retour progressif au fonctionnement habituel en classe.



- **Accès ponctuel:** accès à «La Bulle» de manière occasionnelle, selon un besoin immédiat ou une situation particulière.
- **Horaire adapté:** accès à «La Bulle» prévu à des moments fixes dans l'horaire de l'élève et déterminés à l'avance, afin d'offrir un soutien régulier. Réduction ou adaptation temporaire du temps en classe, avec des périodes au CSB, afin de favoriser un retour progressif aux activités régulières.
- **Pauses encadrées:** accès à «La Bulle» pour des pauses planifiées ou recommandées visant la régulation, la prévention de l'escalade ou le maintien de la disponibilité aux apprentissages.
- **Transition / retour progressif en classe:** utilisation de «La Bulle» comme espace de transition pour faciliter l'intégration ou le retour en classe après une absence ou une suspension.

Les services offerts varient selon les besoins de l'élève. «La Bulle» peut offrir du soutien dans différents domaines:

- **Soutien comportemental:** gestion des comportements et développement de stratégies d'adaptation.
- **Soutien émotionnel:** accompagnement dans la gestion du stress, des émotions et du retour au calme.
- **Soutien aux habiletés sociales:** développement des relations positives avec les adultes et les pairs.
- **Soutien à l'apprentissage:** maintien de l'engagement scolaire, organisation du travail et poursuite des apprentissages.
- **Soutien environnemental:** coordination des interventions entre l'école, la famille et les partenaires.

Le local de « La Bulle » a été aménagé afin de favoriser le sentiment de sécurité et la régulation des élèves. Il comprend différentes zones répondant à des besoins spécifiques :

- Une zone d'accueil pour les transitions;
- Une zone de travail pour les apprentissages scolaires;
- Une zone d'apaisement pour retrouver son calme;
- Une zone de rencontre pour les échanges et l'accompagnement.

La collaboration entre la famille et l'école est au cœur de la réussite du soutien offert à «la Bulle». Les parents sont informés des démarches entreprises auprès de leur enfant et sont invités à collaborer avec l'équipe afin d'assurer une cohérence entre les stratégies utilisées à l'école et celles mises en place à la maison lorsque cela est pertinent. En travaillant ensemble, nous souhaitons permettre à chaque élève de développer les outils nécessaires pour évoluer avec confiance dans son milieu scolaire.

«La Bulle» n'est pas un lieu de sanction. Il s'agit d'un espace d'accompagnement qui vise à mieux comprendre les besoins de l'élève, à développer ses capacités d'adaptation et à favoriser son bien-être et sa réussite éducative.

QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE LA BULLE ET LA RELANCE?

Bien que ces deux services puissent accueillir des élèves qui vivent des difficultés à l'école, leur objectif est différent.

La Relance

- Permet d'intervenir lors d'un manquement aux règles de l'école ou d'un comportement nécessitant une mesure disciplinaire.
- Vise à gérer une situation ponctuelle et à permettre la réintégration de l'élève en classe.
- S'inscrit dans un cadre disciplinaire.
- Répond à un besoin d'arrêt d'agir rapide.

La Bulle

- Intervient lorsque l'élève présente des besoins importants de soutien sur les plans comportemental, émotionnel, des habiletés sociales, de l'apprentissage et environnemental.
- Vise à comprendre les besoins de l'élève et à développer des stratégies favorisant sa réussite et son bien-être.
- S'inscrit dans une démarche de soutien et d'accompagnement (en prévention).
- Offre un soutien est planifié, individualisé et échelonné sur une période plus ou moins longue selon les besoins de l'élève.
- Répond à un besoin d'apaisement.

Pour toute question concernant le Centre de soutien bienveillant « La Bulle », n'hésitez pas à communiquer avec notre équipe-école.