

Civilité et collaboration école-famille



Chers parents,

Au Centre de services scolaire des Navigateurs (CSSDN), nous avons à cœur d'offrir à tous les élèves un milieu d'apprentissage respectueux, sécuritaire et accueillant. Pour maintenir ce climat essentiel, la collaboration entre les familles et l'école doit s'appuyer sur des échanges empreints de **civilité**.

La civilité regroupe des comportements simples : **respect, politesse, courtoisie, écoute et ouverture**. Elle prévoit aussi l'utilisation de propos adéquats et de comportements non violents, autant en personne que dans les communications écrites ou numériques. Ces attitudes contribuent à des relations harmonieuses et favorisent un environnement propice au bien-être et à la réussite de tous.

Nous comprenons que certaines situations puissent susciter des émotions fortes ou des inquiétudes. Toutefois, les paroles blessantes, les réactions impulsives ou les messages rédigés sous le coup de la frustration peuvent nuire au climat scolaire et rendre plus difficile la recherche de solutions. Préserver des échanges respectueux permet d'assurer une collaboration efficace et sereine.

Nous vous invitons donc à :

- communiquer avec courtoisie, même lors de situations plus délicates;
- exprimer vos préoccupations dans un esprit d'écoute et de collaboration;
- favoriser une communication constructive, centrée sur les solutions;
- respecter le rôle, la dignité et le travail du personnel scolaire.

Nous vous remercions sincèrement pour votre engagement et votre collaboration.

Ensemble, nous pouvons offrir à nos jeunes et au personnel scolaire un environnement où règnent le respect, la confiance et la bienveillance.

La Direction générale